



โรงเรียนสุรสารกษัตริย์

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อโรงเรียนสุรสารกษัตริย์
ปีการศึกษา 2563

กลุ่มงานนโยบายและแผน กลุ่มบริหารงบประมาณ
โรงเรียนสุรสารกษัตริย์

ตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโรงเรียนสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้	1,000	93.80	4.69	0.60	มากที่สุด
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	1,000	94.24	4.71	0.61	มากที่สุด
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	1,000	97.34	4.87	0.40	มากที่สุด
รวม	1,000	95.13	4.76	0.54	มากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ	1,000	96.22	4.81	0.48	มากที่สุด
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	1,000	99.04	4.95	0.24	มากที่สุด
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด	1,000	97.94	4.90	0.38	มากที่สุด
รวม	1,000	97.73	4.89	0.37	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	1,000	96.50	4.83	0.48	มากที่สุด
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	1,000	98.12	4.91	0.34	มากที่สุด
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1,000	96.54	4.83	0.48	มากที่สุด
รวม	1,000	97.05	4.85	0.43	มากที่สุด
รวม 5 ฝ่าย	1,000	96.64	4.83	0.45	มากที่สุด

จากตารางแสดงความพึงพอใจของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสุราษฎร์ธานี สรุปภาพรวมทั้ง 5 ฝ่ายกลุ่มบริหาร ประกอบด้วย กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารบุคคล กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน กลุ่มบริหารวิชาการ และกลุ่มบริหารทั่วไป จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของ ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.64 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.83 และ S.D. เท่ากับ 0.45 โดยสามารถจัดลำดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้ 1) ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.73 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.89 และ S.D. เท่ากับ 0.37 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.05 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.85 และ S.D. เท่ากับ 0.43 และ 3) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.13 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.76 และ S.D. เท่ากับ 0.54 ตามลำดับ และผลสรุปรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 97.34 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.87 และ S.D. เท่ากับ 0.40 และรองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 94.24 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.71 และ S.D. เท่ากับ 0.61 และมีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้ คิดเป็นร้อยละ 93.80 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.69 และ S.D. เท่ากับ 0.60 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 99.04 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.95 และ S.D. เท่ากับ 0.24 รองลงมา คือ การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 97.94 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.38 และมีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 96.22 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.81 และ S.D. เท่ากับ 0.48 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.12 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.91 และ S.D. เท่ากับ 0.34 รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.54 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.83 และ S.D. เท่ากับ 0.48 และการให้ความสะดวกในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.50 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.83 และ S.D. เท่ากับ 0.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้	230	99.22	4.96	0.25	มากที่สุด
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	230	95.74	4.79	0.56	มากที่สุด
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	230	98.78	4.94	0.30	มากที่สุด
รวม	230	97.91	4.90	0.37	มากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ	230	98.87	4.94	0.28	มากที่สุด
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้		99.57	4.98	0.15	มากที่สุด
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด	230	98.96	4.95	0.27	มากที่สุด
รวม	230	99.13	4.96	0.37	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	230	98.52	4.93	0.33	มากที่สุด
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	230	99.65	4.98	0.16	มากที่สุด
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	230	98.52	4.93	0.31	มากที่สุด
รวม	230	98.90	4.94	0.27	มากที่สุด
รวม 3 ด้าน	230	98.65	4.93	0.29	มากที่สุด

จากตารางแสดงความพึงพอใจของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของ ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.65 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.93 และ S.D. เท่ากับ 0.29 โดยสามารถจัดลำดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้ 1) ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.13 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.96 และ S.D. เท่ากับ 0.37 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 98.90 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.94 และ S.D. เท่ากับ 0.27 และ 3) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.91 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.37 ตามลำดับ และผลสรุปรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งการมีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 99.22 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.96 และ S.D. เท่ากับ 0.25 และรองลงมา คือ แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 98.78 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.37 และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 95.74 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.79 และ S.D. เท่ากับ 0.56 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 99.57 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.98 และ S.D. เท่ากับ 0.15 รองลงมา คือ การดำเนินการทันเวลาที่

กำหนด คิดเป็นร้อยละ 98.96 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.95 และ S.D. เท่ากับ 0.37 และมีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 98.87 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.94 และ S.D. เท่ากับ 0.28 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 99.65 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.98 และ S.D. เท่ากับ 0.16 รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.52 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.93 และ S.D. เท่ากับ 0.31 และการให้ความสะดวก ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.52 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.93 และ S.D. เท่ากับ 0.33 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกลุ่มบริหารบุคคล โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้	150	87.60	4.38	0.88	มาก
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	150	86.53	4.33	0.77	มาก
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	150	97.07	4.85	0.39	มากที่สุด
รวม	150	90.40	4.52	0.68	มากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ	150	90.67	4.53	0.52	มากที่สุด
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	150	99.47	4.97	0.16	มากที่สุด
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด	150	98.00	4.90	0.40	มากที่สุด
รวม	150	96.04	4.80	0.36	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	150	93.07	4.65	0.53	มากที่สุด
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	150	97.07	4.85	0.39	มากที่สุด
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	150	96.13	4.81	0.43	มากที่สุด
รวม	150	95.42	4.77	0.45	มากที่สุด
รวม 3 ด้าน	150	93.96	4.70	0.50	มากที่สุด

จากตารางแสดงความพึงพอใจของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารบุคคล โรงเรียนสุราษฎร์ธานี จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของ ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.96 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.70 และ S.D. เท่ากับ 0.50 โดยสามารถจัดลำดับความพึงพอใจได้ดังนี้ 1) ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.04 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.80 และ S.D. เท่ากับ 0.36 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 95.42 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.77 และ S.D. เท่ากับ 0.45 และ 3) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 90.40 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.52 และ S.D. เท่ากับ 0.68 ตามลำดับ และผลสรุปรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 97.07 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.85 และ S.D. เท่ากับ 0.39 และรองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 86.53 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 และ S.D. เท่ากับ 0.77 และมีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้ คิดเป็นร้อยละ 87.60 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.38 และ S.D. เท่ากับ 0.88 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 99.47 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.97 และ S.D. เท่ากับ 0.16 รองลงมา คือ การดำเนินการทันเวลาที่

กำหนด คิดเป็นร้อยละ 98.00 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.40 และมีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 90.67 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 และ S.D. เท่ากับ 0.52 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 97.07 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.85 และ S.D. เท่ากับ 0.39 รองลงมา คือ ความ รวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.13 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.81 และ S.D. เท่ากับ 0.43 และการให้ความสะดวก ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.07 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.65 และ S.D. เท่ากับ 0.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้	265	87.47	4.37	0.61	มาก
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	265	93.58	4.68	0.61	มากที่สุด
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	265	96.75	4.84	0.43	มากที่สุด
รวม	265	92.60	4.63	0.55	มากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ	265	94.87	4.74	0.60	มากที่สุด
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	265	99.77	4.99	0.11	มากที่สุด
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด	265	96.00	4.80	0.52	มากที่สุด
รวม	265	96.88	4.84	0.41	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	265	95.40	4.77	0.55	มากที่สุด
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	265	97.13	4.86	0.43	มากที่สุด
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	265	95.47	4.77	0.50	มากที่สุด
รวม	265	96.00	4.80	0.49	มากที่สุด
รวม 3 ด้าน	265	95.16	4.76	0.48	มากที่สุด

จากตารางแสดงความพึงพอใจของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของ ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.16 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.76 และ S.D. เท่ากับ 0.48 โดยสามารถจัดลำดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้ 1) ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.88 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.84 และ S.D. เท่ากับ 0.41 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.00 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.80 และ S.D. เท่ากับ 0.49 และ 3) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.60 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.63 และ S.D. เท่ากับ 0.55 ตามลำดับ และผลสรุปรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 96.75 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.84 และ S.D. เท่ากับ 0.43 และรองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 93.58 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.68 และ S.D. เท่ากับ 0.61 และมีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้ คิดเป็นร้อยละ 87.47 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37 และ S.D. เท่ากับ 0.61 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 99.77 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.99 และ S.D. เท่ากับ 0.11 รองลงมา คือ การดำเนินการทันเวลาที่

กำหนด คิดเป็นร้อยละ 96.00 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.80 และ S.D. เท่ากับ 0.52 และมีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 94.87 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.74 และ S.D. เท่ากับ 0.60 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความสะอาดและความเป็นระเบียบของ สถานที่อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 97.13 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86 และ S.D. เท่ากับ 0.43 รองลงมา คือ ความ รวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.47 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.77 และ S.D. เท่ากับ 0.50 และการให้ความสะดวก ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.40 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.77 และ S.D. เท่ากับ 0.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้	240	98.00	4.90	0.40	มากที่สุด
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	240	97.50	4.88	0.44	มากที่สุด
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	240	97.42	4.87	0.38	มากที่สุด
รวม	240	97.64	4.88	0.41	มากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ	240	98.17	4.91	0.38	มากที่สุด
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	240	97.75	4.89	0.38	มากที่สุด
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด	240	98.83	4.94	0.28	มากที่สุด
รวม	240	97.64	4.91	0.41	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	240	97.17	4.86	0.48	มากที่สุด
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	240	98.50	4.93	0.31	มากที่สุด
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	240	98.08	4.90	0.38	มากที่สุด
รวม	240	97.92	4.90	0.39	มากที่สุด
รวม 3 ด้าน	240	97.94	4.90	0.38	มากที่สุด

จากตารางแสดงความพึงพอใจของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของ ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.94 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.38 โดยสามารถจัดลำดับความพึงพอใจได้ดังนี้ 1) สิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.92 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.39 2) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.64 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.88 และ S.D. เท่ากับ 0.41 และผลสรุปรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งการมีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 98.00 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.40 และรองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 97.50 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.88 และ S.D. เท่ากับ 0.44 และการแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 97.42 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.87 และ S.D. เท่ากับ 0.38 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งการดำเนินการทันเวลาที่กำหนด อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.83 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.94 และ S.D. เท่ากับ 0.28 รองลงมา คือ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คิดเป็นร้อยละ 97.75 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.89 และ S.D. เท่ากับ 0.38 และมีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 98.17 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.9 และ S.D. เท่ากับ 0.38 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.50 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.93 และ S.D. เท่ากับ 0.31 รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.08 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.39 และการให้ความสะดวกในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.17 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86 และ S.D. เท่ากับ 0.48 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับคุณภาพ
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้	115	96.87	4.84	0.47	มากที่สุด
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	115	96.00	4.80	0.55	มากที่สุด
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	115	96.00	4.80	0.51	มากที่สุด
รวม	115	96.29	4.81	0.51	มากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ	115	97.22	4.86	0.41	มากที่สุด
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้	115	98.43	4.92	0.27	มากที่สุด
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด	115	98.43	4.92	0.33	มากที่สุด
รวม	115	98.03	4.90	0.34	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ	115	98.09	4.90	0.37	มากที่สุด
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่	115	97.91	4.90	0.36	มากที่สุด
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	115	94.61	4.73	0.55	มากที่สุด
รวม	115	96.87	4.84	0.43	มากที่สุด
รวม 3 ด้าน	115	97.06	4.85	0.42	มากที่สุด

จากตารางแสดงความพึงพอใจของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการของกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์ธานี จากความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของ ปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.06 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.85 และ S.D. เท่ากับ 0.42 โดยสามารถจัดลำดับความพึงพอใจได้ดังนี้ 1) ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.03 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.34 2) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.87 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.84 และ S.D. เท่ากับ 0.43 และ 3) ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.29 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.81 และ S.D. เท่ากับ 0.517 ตามลำดับ และผลสรุปรายด้าน ปรากฏผล ดังนี้

ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งการมีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็น ร้อยละ 96.87 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.84 และ S.D. เท่ากับ 0.47 และรองลงมา คือ แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 96.00 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.80 และ S.D. เท่ากับ 0.51 และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 96.00 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.80 และ S.D. เท่ากับ 0.55 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.43 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.92 และ S.D. เท่ากับ 0.27 รองลงมา คือ การดำเนินการทันเวลา

ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 98.43 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.92 และ S.D. เท่ากับ 0.33 และมีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ คิดเป็นร้อยละ 97.22 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.86 และ S.D. เท่ากับ 0.41 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ซึ่งการให้ความสะดวกในการให้บริการอยู่ในลำดับสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 98.09 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.37 รองลงมา คือ ความสะอาดและความ เป็นระเบียบของสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 97.91 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.90 และ S.D. เท่ากับ 0.36 และความเร็วในการ ให้บริการคิดเป็นร้อยละ 96.87 ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.84 และ S.D. เท่ากับ 0.43 ตามลำดับ

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อกลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนสุราษฎร์ธานี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน
ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงาน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ☐ นักเรียน ☐ ครู ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้					
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ					
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้					
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ					
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อกลุ่มบริหารบุคคล โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนสุราษฎร์ธานี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน
ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงาน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ☐ นักเรียน ☐ ครู ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้					
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ					
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้					
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ					
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนสุราษฎร์ธานี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน
ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงาน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ☐ นักเรียน ☐ ครู ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้					
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ					
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้					
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ					
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อกลุ่มบริหารวิชาการ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนสุราษฎร์ธานี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน
ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงาน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ☐ นักเรียน ☐ ครู ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้					
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ					
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้					
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ					
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อกลุ่มบริหารทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของนักเรียน ครู บุคลากร และบุคคลทั่วไปที่มีต่อการให้บริการของงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนสุราษฎร์ธานี เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน
ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของฝ่ายงาน โรงเรียนสุราษฎร์ธานี
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ☐ นักเรียน ☐ ครู ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำได้					
1.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.3 แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีขั้นตอน วิธีการ ที่เป็นระบบ					
2.2 มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้					
2.3 การดำเนินการทันเวลาที่กำหนด					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การให้ความสะดวกในการให้บริการ					
3.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					
3.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....